

Guida Pratica ai servizi ComeTe

Il servizio ComeTe nasce per proporre una risposta personalizzata alle famiglie che cercano una soluzione di assistenza: dall'assistente di base a domicilio all'accoglienza in struttura; dai percorsi educativi individualizzati a consulenze professionali specialistiche.

Gli obiettivi del servizio sono:

- Fornire risposte personalizzate e co-progettate sulla base dei bisogni e delle risorse.
- Offrire una risposta modulare che cambia a seconda delle specifiche esigenze dell'assistito, supportando la persona durante tutto il percorso di cura.
- Elaborare un servizio che identifica nella visita del Care Manager a domicilio la presa in carico del vero bisogno dell'utente garantendo soluzioni appropriate e diversificate.

I servizi sono attivabili in Emilia Romagna, Marche, Abruzzo, Veneto e Friuli Venezia Giulia.

Nelle pagine che seguono sono esplicitati i contenuti dei diversi servizi disponibili. L'acquisto del pacchetto **ComeTe – Base** consente di poter accedere all'acquisto anche dei pacchetti successivi. Ad esempio se si intende acquistare il pacchetto ComeTe – Consegna Pasto occorre essere già in possesso del pacchetto ComeTe – Base.

Per ulteriori informazioni su come usufruire dei servizi acquistati è disponibile il numero verde dedicato:



Grazie per aver scelto FAREMUTUA e il servizio ComeTe.

1. “ComeTe – BASE”

(€ 35.00 iva inclusa)

Il pacchetto base prevede la possibilità di usufruire di:

- **“ComeTe Servizio Informazioni”**: servizio qualificato di orientamento alla rete dei servizi e delle possibili soluzioni a bisogni di cura e assistenza della persona;
- **“ComeTe Cura&Assistenza”**: definizione di un piano di cura ed assistenza personalizzato attraverso Care Manager, listino dedicato ed apposita visita domiciliare.

Il Care Manager è l'operatore di riferimento che segue la famiglia per tutta la durata dell'intervento. Questo operatore sarà a vostra disposizione per accompagnarvi lungo il percorso di cura garantendo le soluzioni più appropriate. Durante il primo contatto vi ascolterà per raccogliere tutte le informazioni utili a proporvi le soluzioni tra cui poter scegliere.

In questa prima fase il Care Manager accompagna nel disegno del modello di servizio di cura più corrispondente in base al bisogno, alle caratteristiche e agli orari richiesti.

Il modello personalizzato potrà essere composto mixando le varie tipologie di servizi offerti potendo così acquistare un servizio su misura.

Avviato il Servizio rappresenterà un riferimento costante, svolgendo l'attività di monitoraggio grazie anche a colloqui telefonici ed eventualmente ulteriori visite a domicilio.

Il monitoraggio periodico offre la possibilità, insieme all'utente, di pianificare e ricalibrare il servizio mantenendolo in linea con l'evolversi del bisogno di cura e assistenza.

2. “ComeTe - CURA”:

n. 20 interventi presso il domicilio dell'utente: € 400,00 iva inclusa

Questa prestazione prevede un servizio di cura e assistenza, da parte di personale qualificato, orientato all'erogazione di attività che possono variare: alzata, cura dell'igiene, riordino della stanza, preparazione e assistenza durante la colazione, verifica assunzione farmaci, monitoraggio complessivo dello stato di salute.

A guidare nel percorso della definizione della soluzione più appropriate è la figura del Care Manager, un professionista del lavoro di cura, con cui la famiglia può confrontarsi nella fase iniziale e durante lo svolgimento del servizio.

L'intervento varia, nell'articolazione oraria, a seconda delle esigenze della persona e in base a quanto pianificato. La durata di un singolo intervento è pari ad un'ora ma, a seconda delle esigenze della persona e in base a quanto pianificato, è possibile fruire del servizio anche sommando più in un intervento.

3. “ComeTe – INTERVENTO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO”:

n. 15 interventi presso il domicilio dell'utente: € 330,00 iva inclusa

Questa prestazione prevede l'attivazione, grazie al coinvolgimento di educatori qualificati, di un intervento educativo individualizzato.

A guidare nel percorso della definizione del progetto educativo individualizzato è la figura del Care Manager, un professionista del lavoro di cura, con cui la famiglia può confrontarsi nella fase iniziale e durante lo svolgimento del servizio.

L'intervento varia, nell'articolazione oraria, a seconda delle esigenze della persona e in base a quanto pianificato. La durata di un singolo intervento è pari ad un'ora ma, a seconda delle esigenze della persona e in base a quanto pianificato, è possibile fruire del servizio anche sommando più in un intervento.

4. “ComeTe – AIUTO COMPITI”:

n. 20 interventi presso il domicilio dell'utente: € 425,00 iva inclusa

Questa prestazione prevede l'attivazione, grazie al coinvolgimento di educatori qualificati, di un intervento educativo teso a supportare il minore nello svolgimento dei compiti.

A guidare nel percorso della definizione del percorso è la figura del Care Manager, un professionista del lavoro di cura, con cui la famiglia può confrontarsi nella fase iniziale e durante lo svolgimento del servizio.

L'intervento varia, nell'articolazione oraria, a seconda delle esigenze della persona e in base a quanto pianificato. La durata di un singolo intervento è pari ad un'ora ma, a seconda delle esigenze della persona e in base a quanto pianificato, è possibile fruire del servizio anche sommando più in un intervento.

In caso di problematiche certificate (DSA, ecc) è possibile attivare, per meglio supportare il minore, educatori con specifiche competenze.

5. “ComeTe - CONSEGNA PASTO”:

n. 15 consegne pasto a domicilio comprensivo di supervisione operatore e costo del pasto: € 157,50 iva inclusa

Questa prestazione prevede la consegna al domicilio dell'utente, da parte di operatori qualificati, di un pasto composto da (primo, secondo, contorno, acqua, frutta/dessert e pane).

Il servizio prevede anche il supporto nella socializzazione e un'attenta azione di monitoraggio complessivo dello stato di salute dell'utente.

6. “ComeTe - ASSISTENZA BAGNO”:

n. 10 bagni comprensivi delle attività correlate al momento della cura della persona: € 170,00 iva inclusa

Questa prestazione prevede l'erogazione, da parte di operatori qualificati, di tutte quelle attività correlate al momento della cura della persona.

Il momento del bagno sarà fatto prestando particolare attenzione ai tempi di risposta della persona e alle sue competenze residue.

A guidare nel percorso, in base all'eventuale evoluzione dello stato di salute, sarà presente a figura del Care Manager, un professionista del lavoro di cura, con cui la famiglia può confrontarsi in ogni momento. Durante il momento di visita domiciliare si valuterà l'eventuale coinvolgimento di due operatori durante il momento del bagno (In questo caso il numero di bagni complessivi è pari a 4).

7. “Soggiorno Sollievo”:

n. 1 soggiorno di 7 gg presso la Residenza Assistita Parco del Navile (Bologna): € 770,00 iva inclusa

Il servizio consiste in un soggiorno della durata di 7 giorni presso la Residenza Assistita Parco del Navile. www.parcodelnavile.it

È una struttura di recente costruzione, progettata per dare risposta ai bisogni di anziani non autosufficienti e coloro che, pur non necessitando di prestazioni ospedaliere, hanno bisogno di assistenza medica e infermieristica costante, di sostegno psicologico e trattamenti riabilitativi per il mantenimento e il miglioramento dello stato di salute.

Offre comode camere e ampi spazi dedicati alle attività individuali e di gruppo e all'accoglienza delle famiglie.

La direzione sanitaria è affidata ad un geriatra che garantisce al servizio una costante supervisione medica. La presenza del personale infermieristico sulle 24 ore assicura un monitoraggio costante e tempestivo rispetto ai bisogni degli ospiti.

Il servizio di ristorazione viene erogato dalla cucina interna del servizio che assicura menù adeguati alle esigenze dietetiche di ciascuna persona.